

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センター 通園あるば		
○保護者評価実施期間	令和7年1月6日 ~ 令和7年1月17日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16人	(回答者数) 14人
○従業者評価実施期間	令和7年1月6日 ~ 令和7年1月14日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	20人	(回答者数) 20人
○訪問先施設評価実施期間	令和7年1月6日 ~ 令和7年1月17日		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	16施設	(回答数) 14施設
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年1月6日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	○訪問支援員の支援は、日頃から対象児童を保育・療育している職員が担当し、原則2名体制で訪問しています。	○訪問支援員は、児童発達支援管理責任者、公認心理師・臨床発達心理士、保育士が専門チームを構成し訪問しています。	○さらに充実を図っていきたいと考えています。
2	○訪問支援員の助言や説明をするにあたり、より具体的に分かりやすく説明するようにしています。	○当園に通っている様子をできるだけ細かく話をするようにしています。 ○保育所等と当園の環境の違いを理解し、具体的に話をするようにしています。	○まだまだ課題がありますが、さらに充実を図り、共通理解ができるよう取り組んでいきたいと考えています。
3	○訪問先施設との連携を図っています。	○訪問先施設からは、電話や実際に通園あるばにも訪問をしていただいて連携を取っています。	○さらに連携を密にして取り組んでいきたいと思ひます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	○訪問先施設や保護者等と相談して行っているが、その頻度や時間については、まだ十分ではないと思ひます。	○まだまだ課題があります。	○さらに充実を図っていきたいと考えています。
2	○従業者の意見を把握する機会を初めに設けているが、まだその内容を業務改善に繋がられていません。	○まだまだ課題があります。	○さらに充実を図っていきたいと考えています。
3	○業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画できていません。 ○第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋がられていない。	○多くの職員の参加は、日々の保育が中心となるため意見交換の時間が取りにくい時があります。 ○第三者による外部評価委員会は、今年度1回開催しましたが、まだ十分に業務改善するまでには至っていません。	○今後の計画づくりについて共有することが少ないと感じており、広く職員が参加する機会を作りたいと考えています。 ○第三者による外部評価委員会は、改めて今年度の評価結果をもとにこの3月に開催し、業務改善に繋げて行きたいと考えています。

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	児童発達支援センター 通園あるば					公表日	令和 7 年 2 月 10日				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点						
営 環 境 ・ 体 制 整 備	1	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	19	1		○希望者を受け入れていきたいので、増員を検討したいと思います。 ○子どもの特性によって例外はあると思います。					
	2	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	16	4							
	3	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	18	2		○今回初めてのため今後の課題です。					
	4	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	16	4							
	5	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	14	4		○これからやっていきたいと考えています。					
	6	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	20	0	○年間の研修計画を作成しており、月1回程度、外部講師などにより全職員を対象に研修を実施しています。 ○今必要な研修は何なのかはつかみにくいが、研修の機会は設けています。						
適 切 な 支 援 の 提 供	7	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	19	0							
	8	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	19	1		○話す機会が少ないように思います。					
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	16	2		○まだ課題はあると思われます。					
	10	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	17	1		○まだ課題はあると思われます。					
	11	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	16	1							
	12	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	17	0							
	13	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	19	0							
	14	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	19	0							
	15	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	17	0							
	16	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	17	0							
	17	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	17	0							
関	18	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	17	1							
	19	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	16	1							

係機関や保護者との連携	20	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	17	1		○まだ課題はあると思われます。 ○保育園等とは情報の共有をしているが、支援学校等とは今後共有していきたいと思ます。
	21	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	20	0		
	22	(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	14	4		
	23	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	20	0		
	24	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修(保護者学習会等)の機会や情報提供等を行っているか。	20	0		
保護者等への説明等	25	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	20	0		
	26	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	18	0		
	27	保育所等訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	18	0		
	28	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	18	0		
	29	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	19	0		
	30	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	18	2		○保護者学習会等は開催しているが、保護者同士の交流はあまりできていないので、もう少し機会を設けても良いかなと思います。(特に併行通所は少ない。)また、きょうだい同士の交流は運動会のみで機会が少ないと思います。
	31	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	19	0		
	32	定期的に会報(あるばだより、給食だより等)等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	20	0		
	33	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	20	0		
	34	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	20	0		
訪問先施設への説明等	35	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	19	0		
	36	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	14	3		
	37	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	17	0		
	38	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	19	0		
	39	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	17	0		○足りない面があると思われます。
非常	40	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	18	1		
	41	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	19	0		

時 等 の 対 応	42	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	20	0		
	43	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	20	0		
	44	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、ごどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	20	0		

保護者等向け 評価表

公表日： 2025年02月10日

事業所名： 保育所等訪問支援 社会福祉法人 公風会 通園あるば

対象人数（保護者）16人 回答者数 14人 回収 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13					
	②	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	1				
	③	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	1	3	1		
	④	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	1		3		
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1		
	⑥	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	10	2		1		
	⑦	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9			4		
	⑧	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			3		
	⑨	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1		2		
	⑩	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10			3		
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	⑫	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			2		
	⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※2）等）や家族等も参加できる研修会（保護者学習会	13					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	等)や情報提供の機会等が行なわれていますか。						
	⑭ 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	1		2		
	⑮ 定期的（個人懇談等）に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			併行通所です。担当の先生方は良く見てくれていると感じます。	
	⑰ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			4		
	⑱ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2	1	1		
	⑲ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9			4		
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11			2		
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	1				
	㉓ 定期的に会報（あるばだより、給食だより等）やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					
	㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	㉕ 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9			4		
	㉖ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㊸	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13					
	㊹	事業所の支援に満足していますか。	11	2				

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
児童発達支援センター 通園あるば		令和 7 年 2 月 10 日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	1	0	<p>○園での様子を具体的に伝え合い、助言や説明も分かりやすかったです。</p> <p>○同じ方向を向いて保育ができました。</p> <p>○具体的でわかりやすかったです。</p> <p>○あるばさんに通っていた頃の様子を細かく話をして下さりよく分かりました。</p> <p>○園では集団生活、あるばでは個別配慮…と、のぼしたい点が違ったので助言という形はあまりありませんでしたが、園児の様子を詳しく教えてもらえたので、共通理解できたり、目標がもちやすかったです。</p> <p>○保育所とあるばさんの環境の違いを理解したうえで話してくれるので取り入れやすいです。</p> <p>○本人の課題や、園で育てていくべきか等を具体的に教えていただくことができました。</p> <p>○訪問先での様子を情報共有していただき、取り入れています。</p>	○まだまだ課題がありますが、今後も充実を図っていきたいと考えています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	12	0	0	<p>○取り入れられそうな対応方法をたくさん提案してくれました。</p> <p>○施設内での本児の様子を知ることができ良かったです。</p> <p>○2人で訪問して下さり、あるばさんで本児に対する役割（本児に合わせて）にとっても満足しました。</p> <p>○園児のことを丁寧に見てくれ、また生活面でできることが増えるよう関わってくれていることがわかり、気にかけてほしい部分をお願いすることができた。</p> <p>○大変満足しています。</p> <p>○満足しています。またさらにたくさんの知識を教えてくださいたいです。</p>	○まだまだ課題がありますが、今後も充実を図っていきたいと考えています。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	13	0	0	<p>○質問に対してどのように対応しているかを分かりやすく回答してくれました。</p> <p>○適時適切に回答していただき、ありがとうございました。</p> <p>○こちら側からの質問にも積極的に応えて下さりました。</p> <p>○あるばでの様子などを尋ねると、詳しく教えてくれました。</p> <p>○忙しい中でも電話対応していただき、丁寧に答えてくださったので、とてもありがたかったです。</p> <p>○集団の中での支援についての質問などにも丁寧に回答していただきました。</p> <p>○その時にあった対応をしていただいています。</p>	○まだまだ課題がありますが、今後も充実を図っていきたいと考えています。

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	4	0	<p>○本児が当保育所に入園してからは、あるばさんの利用がない為、少し分からないこともあり、すみません。</p> <p>○保護者に対してのアプローチを積極的にしてくれたので、家庭でも園児の力を伸ばすことにつながったのではないかと思います。</p> <p>○課題などについて話し合うことで共通理解し、今後の見通しを持つことができました。</p> <p>○訪問時にじっくりと聞いてくださり、アドバイスをもらうことができました。</p> <p>○回数が少ないため、判断できません。</p>	○まだまだ課題がありますが、今後も充実を図っていきたいと考えています。
5	事業所からの支援に満足していますか。	9	2	0	<p>○満足でした。</p> <p>○丁寧な支援をいただけたと思います。</p> <p>○今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>○本児が当保育所に入園してからは、あるばさんの利用がない為、少し分からないこともあり、すみません。</p> <p>○園では丁寧に見えない部分を取り組んでもらえたので満足している。</p> <p>○保育所での様子をいつもじっくりと聞き、丁寧に対応していただけるので感謝しています。</p> <p>○定期的に来てくださることで、変化や成長の様子など継続的に見てもらうことができました。</p> <p>○回数がもう少しあればと思います。</p>	○まだまだ課題がありますが、今後も充実を図っていきたいと考えています。
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<p>○保育所等訪問支援を利用させていただいたことで、本児の新たな一面や行動を知ることができ、またその様子について共有ができました。</p> <p>○保育所等訪問支援をしていただき、子どもの性格、特徴、発達状況を共有させていただいてますが、幼稚園という集団生活の中、特別に個別配慮をすることは難しいのが現実です。加配や専任教諭は配置しておりませんので出来る事に限りはあります。</p> <p>○本児が当保育所に入園してからは、あるばさんの利用がない為、一緒に共有しながら課題に向き合っていく事はありませんでしたが、個人的に思う事や感じる事を担当者とお話した際、丁寧に対応して頂き、あるばさんの取り組みや継続的な支援に対してとつてもよく理解することができました。本当にありがとうございました。利用者だけでなく関わった子ども達に対しての想いに共感します。これから何か力になる事ができれば、一緒に生き辛さを感じている子どもはもちろん、保護者様の為にも頑張りますので、いつでも何でも言って下さい。</p> <p>○こちらの反省になりますが、保育所等訪問支援に来られた際に、日頃の悩みや課題についてもっと園の方でまとめ、ご相談すれば良かったと思いました。</p> <p>○お忙しい中、ご対応をいただきましてありがとうございます。困った行動に対しての対応の仕方について、お話をいただきとても参考になりました。</p> <p>○今後とも連絡を取り合い、子どもの成長を支えて行きたいと思えます。よろしくお願い致します。</p> <p>○これからも保育所の子ども達が、併行通所でお世話になると思えます。子ども達のためにも連携をとることが必要不可欠だと思うので、よろしくお願い致します。</p> <p>○訪問支援の回数が、年2回ほどだったので、可能であれば1ヶ月に1回ほどの支援があれば嬉しいです。アドバイスは、とても分かりやすかったです。</p> <p>○訪問していただいた際に、園での子どもの様子や読み取りについて、また、あるばさんでの様子なども丁寧に話をさせていただけるので、子どもの理解が深まるとともに、私たちの学びにもつながっています。今後ともよろしくお願い致します。</p>					<p>○まだまだ課題がありますが、今後も充実を図っていきたいと考えています。</p>	