

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和6年3月27日

事業所名 児童発達支援センター通園あるば 保護者等数(児童数)45名(毎日22名・併行23名) 回収数 41名 割合 91.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	0	0	○園庭も広く、園内の遊ぶスペースや教室も広くのびのびしている。 ○お部屋が広く、のびのびと過ごさせているように思います。	○より快適な生活空間づくりに取り組みます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	4	2	○児童1人に職員が1人つく子もいる中で配置数に不安がある。基準を満たしても専門性には疑問がある。 ○誰が何の資格を持っているか知らないです。 ○職員が多く安心している。メインで通っている幼稚園とは違い、男性の職員が多い点も安心感がある。 ○人数の問題ではない。 ○とても丁寧に見ていただいています。 ○その子その子に対してきちんと向き合ってくれるところが良い。 ○配置数は十分であっても職員のスキルや専門性が十分と思えるような支援を得られていないように感じる。 ○足りていないと感じます。保護者の不満は多いです。手が回っていないのか、他の園ではやっていることが出来ていないのでは。(トイレなど)	○職員の専門性については、職場研修や外部研修などを通じてスキルアップを図り、より信頼される職員になるよう努めます。なお、職員紹介は、4月号及び7月号の通園あるばだけで資格等を紹介しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	2	0	2	○視覚支援が少ない。 ○入園後、生活している様子を見たことがないので分かりません。	○生活空間は、余分な物を減らし、子どもたちに必要な刺激が入りやすいよう工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	2	0	1	○整頓されている。 ○保育参観等の場があれば分かると思います。 ○拭き掃除をしているのか？と思う程、毎日足の裏が真っ黒で帰ってくる。 ○とても綺麗なお部屋です。	○毎日の清掃に加えて、園庭側のテラスなどの清掃回数も増やし、清潔で、心地よく過ごせる環境を作っていきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	2	3	3	○保護者のニーズを聞き取ってくれる機会が少ない。先生から家で困っていることなど聞いてほしいです。 ○個別性がないように感じる。 ○個別性がなく、評価がしづらい内容であった。	○個人懇談、発達相談などに加え、来年度より家庭訪問も実施し、ご意見を頂く機会を増やし、支援計画に反映できるように努めます。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	2	3	3	<p>○もう少し具体性があるとなお良い。</p> <p>○トイレトレーニングが進んでいないので、年長になるにあたって協力して動いていけるよう計画して欲しい。</p> <p>○具体的とはいえない。</p> <p>○まだ期間が短いからかもしれませんが、目標がそのまま同じで続いている。短期・長期で具体的な目標がないと計画が上手くいっているのかわからない。</p>	○さまざまな機会を通じて意見を頂き、より具体的な内容を設定するよう改善していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	7	<p>○フィードバックが少なく進捗が分からない。</p> <p>○普段の支援の様子がわからないので。</p> <p>○どのように支援しているのか知る機会がなく評価できない。</p> <p>○支援内容がわからない。トイレの進行状況等も全く把握することができない。</p> <p>○具体的目標ではなく、現状で上手くいっているのかわからない。</p>	○支援計画に沿って支援を行うとともに、さまざまな機会を通じて支援内容を理解して頂き、日々の保育の中で取組みます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	6	<p>○体を使う、手先を使う等考えられていると思う。</p> <p>○活動報告は頂いているが、固定化されているのか、されていないのか、判断はできないが様々な活動が行われている。</p> <p>○HUGを読んで、いつも色々な遊びをして下さっていると思います。給食もイベントごとに可愛く作ってくれている。</p> <p>○散歩や園外保育等、遊びの幅を広げてくれる。</p> <p>○散歩や園外保育等に取り組んでくれている。</p>	○今後も年齢、発達状況などに合わせて工夫した活動プログラムを作っていきます。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	11	22	<p>○併行通所の場合はある。</p> <p>○その様な機会があればいいなと思います。</p> <p>○交流はないが、息子は併行通所なので特に必要はないと思う。</p> <p>○併行通所のためわからない。</p> <p>○まだ一度も行われていないので、そういった機会があると嬉しい。</p>	○このような活動の機会が提供出来るよう検討していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2	2	0		○改定時期等を捉え再度説明していきます。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	2	1	3	<p>○1回目は相談時に説明あり。2回目は書類のみ。</p> <p>○書類の確認は行ったが、直接の説明は特になかった。</p> <p>○支援の内容がうすい。</p>	○個人懇談や日々の連絡などを通じて内容の説明と支援計画の充実を図っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(親子保育、保護者学習会、ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35	1	1	4	<p>○学習会では外部の方を呼んでくられたり考えられている。</p> <p>○併行通所のため参加はしていないが、お知らせ等で知っている。</p> <p>○ペアレントトレーニングや保護者学習会があり勉強になりありがたいです。</p>	○今後も継続して実施するとともに、保護者の皆さんが参加しやすい環境を作っていきます。

保護者への説明等

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	6	2	1	<p>○HUGに記載するが、返答がないこともあり、共通認識があるか不明。</p> <p>○毎回、子供の様子を詳しく知ることができている。</p> <p>○全くできていない。間違った情報を流され困っている。</p> <p>○お迎えに行ったとき、一言でもその日の状況を教えていただけると嬉しいです。先生によって無言の先生もいる。(毎回ではない)</p> <p>○ツールはあるが、発達状況、課題はわかりづらく、日々の成長がわからない。</p> <p>○発達状況や課題がわからない。支援が手薄に感じる。</p> <p>○毎日報告はしてくれず。課題に取り組んでいる姿勢はあまり感じられない。</p>	○さまざまな機会を通じてご意見を頂き共通理解に繋げていくとともに、HUGシステムのサービス提供記録や保護者との連絡事項などの記載内容も充実していきます。
⑭	定期的(個人懇談、発達相談等)に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	2	3	<p>○伝えていることに対しての助言をもらうシーンは少ない。</p> <p>○聞いたら言ってくれると思うが特に助言等はないです。</p> <p>○いつも親身になって聞いてくださるのでとても助かっています。</p> <p>○半年に1回程度であるが、日々の様子を知るのに十分であるように思わない。せめて2~3ヶ月に1度話せる機会がほしい。</p> <p>○頻度が少なく、子どもの成長に不安を感じる事が多い。</p>	○さまざまな機会を通じてご意見を頂き支援に繋げていくとともに、個々の面談なども通じて助言していきたいと考えています。
⑮	親子保育、保護者学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	2	1	4	<p>○あまり参加できていないため状況がわからない。</p> <p>○親子保育、学習会はあるが、交流する時間、保護者同士がもっと話し合う時間が多く取れると嬉しいと思う。</p> <p>○月1度の親子保育や学習会などで他のお母さん方と顔を合わせることも多いです。</p>	○今後も継続して実施するとともに、参加しやすい環境や保護者同士の時間がとれるよう改善していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	2	5	3	<p>○検討ばかりで実施されない。他の保護者からの意見が共有されていない。</p> <p>○全く歩み寄って頂けることなく園全体の考え</p> <p>○申入れをした際のレスポンスがない時もあり、保護者の要望が共有されていないと感じることも多々あった。</p> <p>○情報が職員同士で共有されていないと思うことが多くあった。</p>	○毎日の朝の会、終わりの会、また職員会議等を通じて職員間の情報共有するとともに、直ぐに実施することが困難な事柄を除き、迅速かつ適切な対応ができるよう取り組みます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	5	1	2	<p>○一方通行に感じることもある。担任により差がある。</p> <p>○配慮に欠けている。</p> <p>○発達状況、支援状況がわからず不安に思うことがある。</p> <p>○HUGがあるが、伝達内容が固定化されており、遊んで過ごしたことがわからない。</p>	○さまざまな機会を通じて意見を頂き共通理解に繋げていくとともに、HUGシステムのサービス提供記録や保護者との連絡事項等の内容を充実していきます。また、障害の程度に応じて必要ならば個別対応するなど配慮しています。

	⑱	定期的に会報(通園あるばだより、給食だより)等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が、子どもや保護者に対して発信されているか	38	0	0	0	○子どもたちの様子をもっと写真で見れたら嬉しい。	○特定の行事等で撮影した写真については、サービス提供記録等で送付していく回数を増やしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	0	1	1	○他個人情報が誤って届いたという保護者の声がありました。	○個人情報の取扱いについては、今後とも十分注意していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	6	2	6	○マニュアルはあるのだと思いますが、その中身に関して詳しくは知らない。	○各マニュアルなどは、玄関に設置している規程等のファイルで周知してありますが、必要に応じ周知・説明するとともに、今後ともマニュアルに沿った訓練を実施していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	1	8	○避難訓練はしているみたいですが、どれ位の想定した訓練かは知らない。 ○行われているが、息子が週1の通所の中で訓練を受けられているかは分からない。 ○併行通所のため、一度もしたことがない。 ○行われていると思いますが、詳しい内容は分からない。	○非常災害の発生に備えた訓練は、月1回定期的に実施していますが、実施内容については、通園あるばだよりなどで発信しています。なお併行通所の児童については、通園日により参加できない時がありますのでご理解を頂きたいと思えます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	5	0	1	○嫌がることはないので、きっと楽しいのかな・・・。 ○とても楽しい様で、メインの幼稚園よりも好きで息抜きになっている。 ○すごく楽しみにしています。 ○行くと楽しんでいるようですが、毎朝あるばさんに行かないと言うので、どちらとも言えないに○しました。 ○毎日ニコニコ嬉しそうに登園している姿から楽しい園生活なのだろうなと想像しています。 ○あるばに行きはじめて笑顔が増えて元気になった。 ○園での事を話すようになり楽しく通園しています。 ○子どもが安心して楽しく明るく過ごせるよう保育者は努力してくれているように感じる。 ○職員は優しく楽しく明るく、子どもたちをあたたく迎え入れてくれるように思う。	○今後とも子どもたちが通所を楽しみにしてくれるような園づくりに取り組むとともに、保護者の皆さんにも園での活動内容を発信していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	4	3	1	○かなり満足している。息子に合った支援をいつもありがとうございます。 ○適切なアドバイスをいただけるので通所して良かったと思っています。 ○すごく満足しています。 ○定期的な発達検査後、子どもの3つの領域における発達年齢、指数を報告してほしいです。	○発達検査の指数等については、入園のしおりに記載しているように希望者には開示します。

					<p>○満足しています。いつもありがとうございます。</p> <p>○身辺自立や個々の特性を考慮した支援に取り組み、発達を支援してほしい。</p> <p>○職員の人柄や子どもへの接し方は明るく優しく安心できるが、発達を支援するという点においては手薄に感じることもあり、十分に必要な支援を得られているようには感じられない。実際この1年できるようになったことはほほえない。自閉症児への身辺自立を支援する際の関わり方、声かけ、ステップアップしていくための具体的な支援内容等、個別性を考えて確実にステップアップしていけるよう現段階の様子などを評価しながら取り組んでほしい。もし、そのように取り組んでいただいているのであればHUGを通じて教えてほしい。日々成長を感じられずわざわざ児童発達支援センターに通わせている意味があるのかと思う。園が思っている以上にわが子の成長に危機感や不安を抱いている保護者がたくさんいます。</p>	<p>○今後とも、さまざまな機会を通じて保護者の皆さんからご意見を頂き、より個別的な支援にも取り組むとともに、保護者学習会、親子保育等の場を提供して、通園あるばの支援に満足していただけるよう取組めます。また、保護者の皆さんと共に、児童ひとり一人が成長できるよう取組めます。</p>
--	--	--	--	--	--	--

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- 集計数には記入漏れがあるため、項目によっては合計数と合致しない数字があります。
- 職員個人に対するご意見は除いています。